



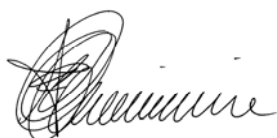
NORME DEONTOLOGICHE

Il presente Documento è stato redatto in conformità alla
Norma Europea UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004
*“Sistemi Valutazione della conformità
Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone”*

EDIZIONE 01 del 30/04/2011

REVISIONE 00 del 30/04/2011



Emissione: Direttore Tecnico


Cinzia Surnaro

Approvazione: Amministratore Unico

STORIA DELLE MODIFICHE AL DOCUMENTO

<i>INDICE</i>	<i>RESPONSABILE</i>	<i>DESCRIZIONE</i>	<i>DATA DI APPLICAZIONE</i>
Ed. 01 Rev. 00	DT	Prima emissione	30/04/2011

1. Sono tenuti al rispetto delle seguenti norme di etica deontologica e condotta professionale, tutti coloro che hanno conseguito la certificazione / qualificazione da parte dell'Organismo di Certificazione **KCB ITALIA - Knowhow Certification Bureau Srl** (nel seguito chiamato **KCB ITALIA**), in qualità di :
 -  Professionisti Certificati;
 -  Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati.
2. L'accettazione ed il rispetto di tali norme è ritenuta condizione necessaria per la certificazione/qualificazione **KCB ITALIA** ed il mantenimento/rinnovo della stessa.
3. I Professionisti Certificati, o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, devono comportarsi secondo principi di correttezza, lealtà, sincerità, coscienza, senso del dovere, agendo in conformità alla legge italiana ed alla normativa vigente applicabile. Inoltre, devono rifiutare favori e/o omaggi da parte di Clienti che possano condizionare le attività svolte, e non devono condizionare i Clienti per l'ottenimento di ulteriori incarichi.
4. Le informazioni ed i dati ottenuti dai Clienti, nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività professionali, devono essere ritenuti strettamente confidenziali e come tali non divulgabili.
5. le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a comunicare in maniera corretta ed esaustiva in merito ai corsi che intendono svolgere.
6. I Professionisti Certificati, o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a mantenere indipendenza di giudizio da qualsiasi condizionamento esterno.
7. I Professionisti Certificati, o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a garantire un comportamento privo di azioni screditanti o lesive nei confronti dei propri Clienti e dell'Organismo di certificazione/qualificazione **KCB ITALIA**.
8. I Professionisti Certificati sono tenuti a rinunciare a qualsiasi incarico, in situazioni caratterizzate da potenziali conflitti d'interesse, in merito all'attività professionale svolta relativa alla Certificazione ottenuta.
9. I Professionisti Certificati sono tenuti a soddisfare gli obblighi e gli impegni presi con l'incarico.

10. I Professionisti Certificati e le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati devono mantenere evidenza dei reclami ricevuti nell'ambito delle loro attività e renderli disponibili in fase di mantenimento/rinnovo della certificazione/qualificazione.
11. I Professionisti Certificati devono agire secondo principi di collaborazione e correttezza nei confronti degli altri colleghi Certificati.
12. I Professionisti Certificati, o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a non indurre i Clienti ad una non corretta interpretazione del significato delle certificazione/qualificazione **KCB ITALIA** e/o indurre aspettative nei Clienti non rispondenti alle reali situazioni in atto.
13. I Professionisti Certificati, o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a portare a conoscenza dei propri Clienti i contenuti delle presenti norme deontologiche, a rispettare quanto prescritto nel Regolamento di certificazione/qualificazione **KCB ITALIA** e le prescrizioni di utilizzo del marchio di Certificazione.
14. I Professionisti Certificati, o le Organizzazioni di Corsi di formazione Qualificati, sono tenuti a garantire la loro collaborazione in caso di inchiesta ufficiale sul non soddisfacimento delle presenti norme deontologiche da parte di **KCB ITALIA** e/o dell'Organismo di Accreditamento.